

Política de Privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SYNLAB Diagnósticos Globales, S.A.U. y sus empresas asociadas: Labco pathology, S.L.U., Bruges asistencial, S.A.U., SYNLAB Holding Iberia, S.A., Labco buildings, S.L., Raban gibraltar LTD., Hospital de Manises, Laboratorio López-Salcedo, Imadia 2005, S.A., Lab Dos Análisis, S.L., Biokilab, S.L., se comprometen a proteger y respetar su privacidad.

En esta declaración de privacidad se establecen las bases del procesamiento de la información personal que recopilemos acerca de los visitantes de nuestro sitio web, nuestros establecimientos o nuestros puntos de contacto de clientes, proveedores u otros socios empresariales. Por lo tanto, le pedimos que la lea detenidamente.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED

Podemos recopilar y procesar la siguiente información sobre usted:

1.1 **Información que nos facilita.** Se trata de la información suya que usted mismo nos da de las siguientes maneras:

- 1.1.1 Completando formularios en nuestro sitio web (u otros formularios que le pidamos que complete)
- 1.1.2 Entregándonos una tarjeta de visita (o similar)
- 1.1.3 Comunicándose con nosotros por teléfono, correo, correo electrónico u otro medio

Puede incluir, por ejemplo, su nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono; información sobre su relación empresarial con SYNLAB; e información sobre su puesto de trabajo, sus antecedentes y sus intereses.

1.2 **Información suya que recogen nuestro sitio web y otros sistemas:**

- 1.2.1 Cuando visita nuestro sitio web, automáticamente se recoge cierta información sobre usted y su visita, por ejemplo, la dirección de protocolo de internet (IP) utilizada para conectar su dispositivo a internet y otros datos como el tipo y la versión del navegador y las páginas de nuestro sitio que visita.
- 1.2.2 También es posible que nuestro sitio web descargue «cookies» en su dispositivo, lo que se describe aparte en la declaración sobre [cookie](#).
- 1.2.3 Si se comunica por correo electrónico, teléfono u otro medio electrónico con nuestros empleados y otros miembros del personal, nuestros sistemas de tecnología de la información registrarán los datos de dichas comunicaciones, a veces incluso su contenido.
- 1.2.4 Algunos de nuestros establecimientos disponen de sistemas de televisión de circuito cerrado que pueden grabarle si acude allí, por motivos de seguridad.

1.3 **Información adicional.** También podemos recopilar información de otras fuentes. Por ejemplo:

- 1.3.1 Si mantenemos una relación empresarial con la organización que representa, sus compañeros u otros contactos profesionales podrán facilitarnos información sobre usted, como sus datos de contacto o su papel en dicha relación.

- 1.3.2 En ocasiones recabamos información de proveedores de datos independientes o de fuentes públicas para combatir el blanqueo de dinero, hacer comprobaciones de los antecedentes u otros fines similares, así como para proteger nuestro negocio y cumplir nuestras obligaciones legales y normativas.

2. USOS QUE DAMOS A SU INFORMACIÓN

- 2.1 Podemos usar su información para los siguientes fines:
 - 2.1.1 Poner en funcionamiento, administrar y mejorar nuestro sitio web y nuestros establecimientos, así como otros aspectos relativos al modo en que realizamos nuestras operaciones;
 - 2.1.2 Cumplir nuestras obligaciones legales y normativas, y emprender y defender acciones legales;
 - 2.1.3 Fines relacionados con nuestros acuerdos financieros y bancarios ;
 - 2.1.4 Llevar a cabo, gestionar, desarrollar y promocionar nuestro negocio y en particular nuestra relación con la organización que usted representa (de ser el caso) y las transacciones relacionadas (por ejemplo, para fines de marketing)
 - 2.1.5 Proteger nuestro negocio del fraude, el blanqueo de dinero, la revelación de secretos, el ciberataque, el robo de contenido privado y otros delitos financieros o empresariales.
- 2.2 De vez en cuando podemos revisar la información sobre usted que guardamos en nuestros sistemas, incluido el contenido y otros datos de sus comunicaciones con nosotros por correo electrónico u otros medios, para cumplir la normativa y proteger el negocio, tal y como se describe anteriormente..
- 2.3 Estas revisiones pueden tener como finalidad la revelación de información relevante para las acciones legales o pueden afectar a registros relevantes para las investigaciones de carácter normativo o criminal internas o externas.
- 2.4 En la medida en que lo permita la ley aplicable, estas revisiones se realizarán de manera razonable y proporcionada y se aprobarán a un nivel de gestión adecuado. En última instancia podrán implicar la revelación de su información a los organismos gubernamentales y a las partes implicadas en las acciones legales, tal y como se describe a continuación.
- 2.5 En ocasiones sus correos electrónicos y otras comunicaciones podrán ser consultados por personas distintas al miembro del personal al que iban destinados para fines comunes de gestión empresarial (por ejemplo, si es necesario porque un miembro del personal ha salido de la oficina o ha dejado SYNLAB).
- 2.6 Solo procesaremos su información personal en la medida en que sea necesario para los fines descritos anteriormente y en todo caso comprobaremos que dicho procesamiento no resulte tan perjudicial para usted o para su privacidad que se invalide nuestro interés legítimo por lograr los objetivos.
- 2.7 En circunstancias excepcionales podrá exigírsenos por ley que revelemos o procesemos su información personal. Cuando le pidamos información personal, le informaremos de si es obligatorio facilitar la información solicitada para cumplir una obligación legal o si, por el contrario, se trata de algo voluntario y no

habrá ninguna consecuencia si se niega a hacerlo. En los demás casos, debe asumir que necesitamos la información para nuestra actividad o para cumplir la normativa (tal y como se describe anteriormente).

- 2.8 Si duda de la necesidad de SYNLAB de obtener la información que le pedimos, póngase en contacto con el representante de SYNLAB que hace la solicitud de información o utilice los datos de la sección **Contacto** para hacer una consulta.

3. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

- 3.1 Con su consentimiento, o en su caso al amparo de las excepciones legales correspondientes con finalidad legítima, cabría efectuar comunicación de su información personal a los siguientes receptores:
- 3.1.1 Otras empresas del Grupo SYNLAB;
 - 3.1.2 Proveedores de servicios que alojan nuestro sitio web u otros sistemas de tecnología de la información o bien que guardan o procesan su información en nuestro nombre como Encargados de Tratamiento (incluidos médicos y otros profesionales sanitarios), bajo estrictas condiciones de confidencialidad y seguridad;
 - 3.1.3 En casos excepcionales;
 - Un organismo judicial o de la Administración competente, o las partes implicadas en una acción legal, en cualquier país o territorio
 - Aquellos receptores que pueda estipular la ley
- 3.2 Las comunicaciones mencionadas en el párrafo 3.1 anterior pudieran implicar, en su caso, la transferencia de su información personal al extranjero. Si trata con nosotros en el Espacio Económico Europeo (o el Reino Unido después de su salida del Espacio Económico Europeo), debe saber que son posibles las transferencias a países no pertenecientes a dicho espacio/distintos del Reino Unido que no tengan leyes de privacidad de los datos tan estrictas. En esos casos, si se necesitara transferir datos personales a otros miembros del grupo SYNLAB, o a nuestros proveedores de servicios no ubicados en el ámbito EU, nos aseguraremos de regirnos por acuerdos o mecanismos de transferencia de datos diseñados específicamente para garantizar la protección de su información personal con estricto cumplimiento de los requerimientos y estándares de seguridad exigidos por el Reglamento Europeo de Protección de Datos [GDPR (UE) 679/16]
- 3.3 Utilice los datos de la sección Contacto para saber qué acuerdos como los mencionados en el párrafo 3.2 están vigentes o, si es el caso, para ver una copia.

4. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE SU INFORMACIÓN

- 4.1 Nuestra intención es que la información personal que tengamos de usted sea exacta y esté actualizada. Eliminaremos la información sobre usted que ya no necesitamos.

- 4.2 Nunca guardaremos su información más de 5 años desde nuestro último contacto con usted; transcurrido este tiempo, la eliminaremos o anonimizaremos. Utilice los datos de la sección Contacto para obtener más información.
- 4.3 Tenga en cuenta que podemos conservar una información mínima sobre usted, aunque sepamos que ha dejado la organización que representaba, de modo que podamos mantener una relación continua si en el futuro volvemos a entablar contacto siendo usted representante de una organización diferente.

5. SUS DERECHOS

- 5.1 Puede tener derecho a acceder a la información personal suya en nuestro poder y a cierta información relacionada, bajo la ley de protección de datos. También puede solicitar que se corrija o elimine la información personal inexacta.
- 5.2 En cualquier momento puede oponerse al uso que hacemos de su información personal para fines de marketing directo y en determinadas circunstancias puede tener derecho a oponerse a que procesemos parte de su información personal o toda ella (y a solicitar que la eliminemos).
- 5.3 En determinadas circunstancias también puede tener derecho a la «portabilidad de los datos», es decir, a solicitarnos la transferencia de sus datos personales a usted o a un proveedor de servicios nuevo.
- 5.4 Si desea ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, utilice los datos de la sección **Contacto**(párrafo 6) a continuación.
- 5.5 También puede presentar una queja sobre cómo procesamos su información personal ante el organismo encargado de la protección de datos en su país (encontrará los detalles [aquí](#)).

6. CONTACTO

- 6.1 Son bienvenidas las preguntas, los comentarios y las solicitudes relativos a esta declaración de privacidad y al modo en que procesamos la información personal.
- 6.2 Envíe un correo electrónico al responsable de la protección de protecciondedatos@synlab.es

7. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA CHANGES TO THIS POLICY

Todos los cambios que hagamos en el futuro en esta declaración de privacidad se publicarán en nuestro sitio web <https://www.synlab.es/proteccion-de-datos.aspx> y también estarán disponibles bajo solicitud utilizando los datos de la sección Contacto:

- Correo electrónico: protecciondedatos@synlab.es
- Dirección: Verge de Guadalupe 18, (08950) Esplugues de Llobregat / España

- teléfono: 93 363 60 00

Compruebe regularmente si se han producido cambios

Última actualización: 24/08/2018